



Online-Support

# Bestellung Online-Support

Bitte füllen Sie das Dokument aus und senden es uns per E-Mail zurück.\*  
 Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.

## Kontaktdaten

Firma: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Ihre Bestellnr.: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

## Geräteinformationen

Gerätetyp: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung:

Was ist passiert, bevor der Fehler auftrat? (z. B. Stromausfall, PC-Update, Backup etc.)

Was wurde schon unternommen, um den Fehler zu beheben?

## Verbindliche Bestellung des Online-Supports

Wunschtermin\*\*: \_\_\_\_\_ (Termin erfolgt nach Absprache mit dem Servicetechniker.)

Hiermit bestelle ich verbindlich den Online Support.

\_\_\_\_\_  
 Datum

\_\_\_\_\_  
 Firmenstempel

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift

**Der Stundensatz für den Technikersupport beträgt 105 EUR.** Die erste Stunde des Supports wird voll abgerechnet - unabhängig von der tatsächlich benötigten Zeit zur Fehlerbehebung. Jede weitere Technikerstunde wird kundenfreundlich im 15 Minutentakt pro Zeitstunde abgerechnet. Selbstverständlich werden Serviceleistungen für Geräte in der Garantie nicht berechnet, sofern der Fehler produktseitig ist und nicht durch Fehlbedienung verursacht wurde.

**105 € /  
 Stunde**

Bitte beachten Sie, dass ebenso Wartezeit, welche durch Sie verursacht wurde, abgerechnet wird. Wir empfehlen daher vor Beginn des verbindlichen Online-Support Folgendes sicherzustellen:

- stabile Internetverbindung (mind. 2 MBit/s)
- Windows mit aktuellen Updates
- ggf. Administratorrechte

**Mit der Zusendung des unterschriebenen Online-Support Formulars lösen Sie eine verbindliche Bestellung aus.**

## Nur auszufüllen durch iiM AG:

Service durchgeführt am: \_\_\_\_\_  
 Datum Uhrzeit von ... bis ...

Team View ID: \_\_\_\_\_

Bestätigt durch Kunden: \_\_\_\_\_  
 Unterschrift Kunde

\* Nur ordnungsgemäß unterschriebene und gestempelte Bestellungen können berücksichtigt werden.  
 \*\* Termin kann von iiM Mitarbeitern nach Absprache geändert werden.